|  |
| --- |
| ФГИС ЕДИНАЯ ИНТЕГРИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «СОЦСТРАХ» |
| МОДУЛЬ АРМ «ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ» КОМПОНЕНТА «ПРЯМЫЕ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ» УПРАВЛЕНИЯ СТРАХОВЫМИ ВЫПЛАТАМИ В СЛУЧАЯХ ВРЕМЕННОЙ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ И В СВЯЗИ С МАТЕРИНСТВОМ |

РУКОВОДСТВО администратора

Листов 23

Аннотация

В настоящем документе приводится руководство по работе администратора с АРМ «Лечебно-профилактическое учреждение» (далее – АРМ ЛПУ).

Данное Руководство содержит сведения о требованиях к подготовке пользователей и рекомендации по установки функционального компонента. А также все необходимые сведения для выполнения операций в АРМ ЛПУ.

Документ разработан в соответствии с требованиями РД 50-34.698-90.

СОДЕРЖАНИЕ

[СОДЕРЖАНИЕ 3](#_Toc122512373)

[Перечень терминов и сокращений 4](#_Toc122512374)

[1 Введение 5](#_Toc122512375)

[1.1 Общие сведения об АРМ ЛПУ 5](#_Toc122512376)

[1.2 Область применения 5](#_Toc122512377)

[1.3 Уровень подготовки пользователя 5](#_Toc122512378)

[1.4 Перечень эксплуатационной документации 5](#_Toc122512379)

[2 Назначение и условия применения 6](#_Toc122512380)

[2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации 6](#_Toc122512381)

[2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением 6](#_Toc122512382)

[3 Описание установки и настройки АРМ ЛПУ 7](#_Toc122512383)

[3.1 Установка АРМ ЛПУ 7](#_Toc122512384)

[3.1.1 Директория установки программы 8](#_Toc122512385)

[3.2 Настройка АРМ ЛПУ 11](#_Toc122512386)

[3.2.1 Настройки реквизитов организации 11](#_Toc122512387)

[3.2.2 Настройки сервисов СФР 12](#_Toc122512388)

[3.2.3 Настройки соединения с базой данных 13](#_Toc122512389)

[3.2.4 Настройки подписи для сервисов 14](#_Toc122512390)

[4 Работа с базой данных АРМ ЛПУ 16](#_Toc122512391)

[4.1 Создание резервной копии базы данных в интерфейсе АРМ ЛПУ 16](#_Toc122512392)

[4.2 Восстановление базы данных из резервной копии в интерфейсе АРМ ЛПУ 16](#_Toc122512393)

[4.3 Создание резервной копии через PostgreSQL 17](#_Toc122512394)

[4.4 Восстановление базы данных через PostgreSQL 19](#_Toc122512395)

[4.5 Изменение пароля для ролей 21](#_Toc122512396)

[Лист регистрации изменений 23](#_Toc122512397)

Перечень терминов и сокращений

|  |  |
| --- | --- |
| Сокращение | Полное наименование |
| АРМ | Автоматизированное рабочее место |
| БД | База данных |
| ЕИИС | Единая интегрированная информационная система |
| Заказчик | Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации |
| МО | Медицинская организация |
| МЧД | Машиночитаемая доверенность |
| Система | Федеральная государственная информационная система Единая интегрированная информационная система «Соцстрах» |
| СФР | Социальный фонд России |
| ЭРС | Электронный родовой сертификат |

1. Введение
   1. Общие сведения об АРМ ЛПУ

Полное наименование автоматизированной системы – модуль АРМ «Лечебно-профилактическое учреждение» подсистемы управления страховыми выплатами на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством ФГИС ЕИИС «Соцстрах».

Заказчик Автоматизированного рабочего места лечебно-профилактического учреждения (далее АРМ ЛПУ) – Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации: 107139, г. Москва, Орликов пер., д. 3, корп. А.

* 1. Область применения

АРМ ЛПУ выполняет следующие функции в части Родовых сертификатов:

* создание запроса на формирование электронного родового сертификата;
* отправка сведений по талонам, о постановке на учет детей, счетам на оплату, а также запрос сведений об оплате счетов.
  1. Уровень подготовки пользователя

Пользователями АРМ ЛПУ являются сотрудники медицинских организаций. Для эксплуатации АРМ ЛПУ пользователь должен иметь опыт работы в среде современных операционных систем семейства Microsoft Windows.

Пользователь обязан изучить настоящее Руководство.

* 1. Перечень эксплуатационной документации

Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю:

* Руководство администратора.

1. Назначение и условия применения
   1. Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Функции АРМ ЛПУ для работы с электронным родовым сертификатом:

* Создание запроса на формирование электронного родового сертификата;
* Отправка сведений по талонам, о постановке на учет детей, а также счетам на оплату с включенным реестром Талонов;
* Запрос сведений по ЭРС, талонам и результатам оплаты счетов.
  1. Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением

Специальные системные требования не предъявляются.

Для обеспечения возможности работы в АРМ ЛПУ рекомендуются следующие технические требования:

* Microsoft Windows 7 х86 (32-bit) SP1 1.7.0) или выше;
* Microsoft Windows 7 x64 (64-bit) SP1 1.7.0 или выше.

1. Описание установки и настройки АРМ ЛПУ
   1. Установка АРМ ЛПУ

Для успешной работы АРМ ЛПУ на компьютере пользователя должны быть установлены компоненты Microsoft .NET Framework версии 4 и выше.

Также должны быть установлены криптопровайдер (VipNet CSP версии 4.0 или выше, или CryptoPro CSP версии 3.9 или выше ) и сертификаты с ЭП медицинской организации, уполномоченного лица СФР и сотрудников МО.

Работа в АРМ ЛПУ подразумевает два варианта установки:

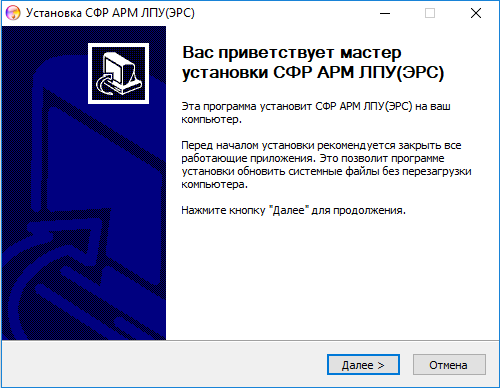
Сетевая версия – сервер базы данных установлен отдельно от клиентских машин, на которых устанавливается только приложение;

Локальная версия – сервер базы данных и приложение установлено на одной машине.

Скачайте с сайта <https://lk.fss.ru/ers.html> дистрибутив АРМ ЛПУ в зависимости от разрядности вашей операционной системы. Дистрибутив поставляется вне зависимости от варианта последующей установки и содержит в себе установщики сервера базы данных PostgreSQL и приложения АРМ ЛПУ.

**Обратите внимание**: перед установкой обновления необходимо сделать резервную копию вашей базы данных (подробное описание в разделе «Работа с базой данных АРМ ЛПУ»).

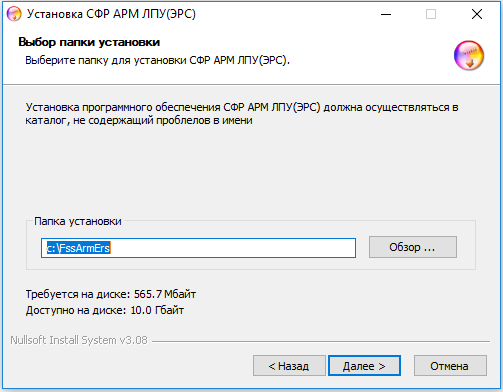
Запустите установщик (Рисунок 1).



Рисунок

### Директория установки программы

По умолчанию приложение устанавливается в папку C:\FssArmErs (Рисунок 2). Выбор папки в меню «Пуск» (Рисунок 3).



Рисунок

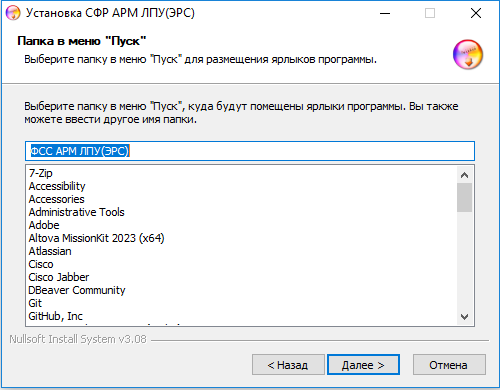


Рисунок 3

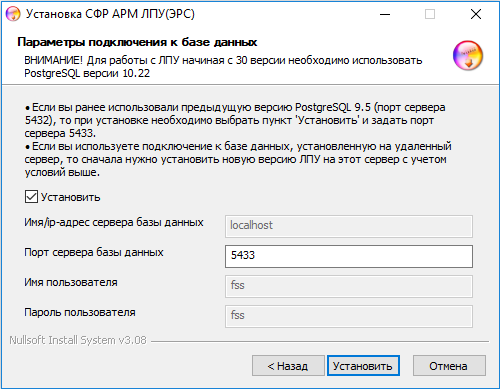


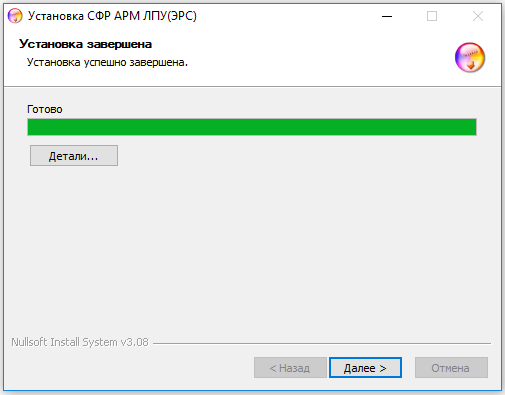
Рисунок 4

**Обратите внимание**: начиная с 30 версии АРМ ЛПУ, используется новая версия **PostgreSQL 10.22** и новый порт подключения к базе данных **5433** (Рисунок 4). При установке новой версии (начиная с 30) **обязательно** нужно проставить галку «**Установить**».

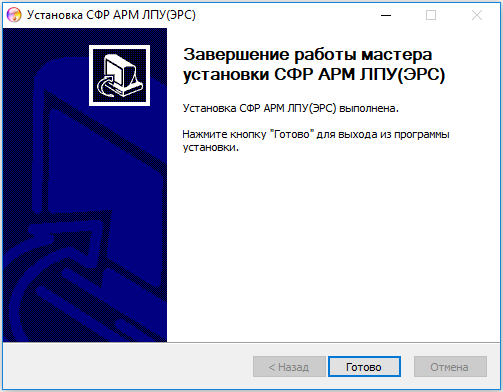
Если вы обновляете АРМ ЛПУ в ту же папку, где была установлена предыдущая версия АРМ ЛПУ, то порт автоматически в настройках АРМ ЛПУ не поменяется, его нужно поменять вручную, когда откроете АРМ ЛПУ. Настройки МО и договор МО так же останутся предыдущими.

После успешной установки появится соответствующее уведомление (Рисунок 5), необходимо нажать «Далее».

В следующем окне появится уведомление о завершении работы мастера установки АРМ ЛПУ (Рисунок 6).



Рисунок

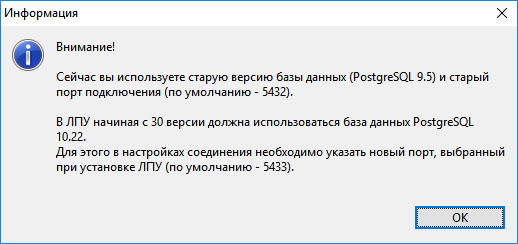


Рисунок

* 1. Настройка АРМ ЛПУ

Запустите приложение через ярлык на рабочем столе, либо через меню кнопки «Пуск».

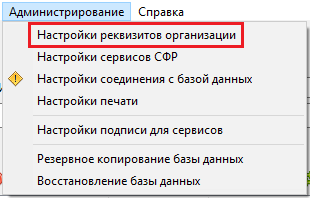
**Обратите внимание**: если вы обновляли версию АРМ ЛПУ (начиная с 30 версии) в папку по умолчанию, то при открытии появится уведомление, что необходимо сменить порт подключения к БД АРМ ЛПУ (Рисунок 7), нажмите «ОК» и после открытия перейдите в настройки для смены порта (см. раздел 3.2.3).



Рисунок

### Настройки реквизитов организации

В главном меню откройте вкладку «Администрирование – Настройки реквизитов организации» (Рисунок 8).

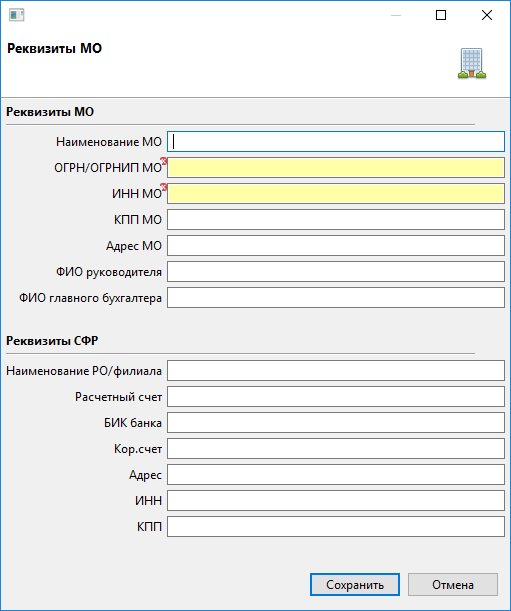


Рисунок

Откроется окно настроек реквизитов организации. Обязательные для заполнения поля отмечены желтым цветом. Для сохранения введенных данных необходимо нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 9).

В разделе «Реквизиты МО» заполняются данные МО от имени которого выполняется запрос и отправка в СФР, а также автоматически заполняются реквизиты МО в новых документах ЭРС (ЭРС, талоны, счета).

В разделе «Реквизиты СФР» заполняются реквизиты для автоматического заполнения в счете на оплату при создании счета.



Рисунок

### Настройки сервисов СФР

Откройте в главном меню вкладку «Администрирование – Настройки сервисов СФР». Откроется окно настройки подключения к сервису СФР (Рисунок 10). В поле «Строка соединения» при первичной установке по умолчанию прописывается адрес продуктивного сервиса ЭРС СФР (<https://docs.fss.ru/ws-gtw-ers-crypto-v20/api/soap/v1/ErsService?wsdl>).

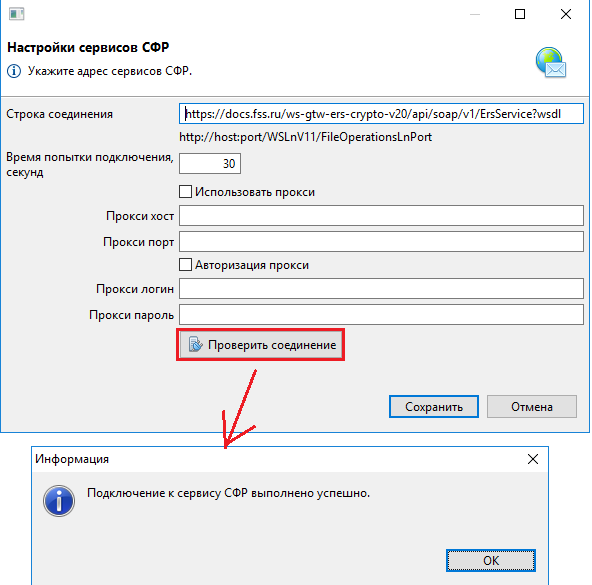
«Время попытки подключения, секунд» – указывается время продолжительности попыток подключения к сервису в случае отсутствия ответа. В случае использования в вашей организации прокси-сервера необходимо установить флаг «Использовать прокси» и заполнить последующие поля:

* Прокси хост;
* Прокси порт;

При установленном флаге «Авторизация прокси» также необходимо указать:

* Прокси логин;
* Прокси пароль.

После заполнения необходимых полей, нажмите кнопку «Проверить соединение». Если все параметры заполнены верно, вы получите сообщение «Подключение к сервису СФР выполнено успешно»



Рисунок

**Обратите внимание:** если вы начинаете работать в версии сервиса ЭРС, то после обновления версии АРМ ЛПУ, адрес сервиса нужно прописать заново.

**Продуктив**: <https://docs.fss.ru/ws-gtw-ers-crypto-v20/api/soap/v1/ErsService?wsdl>

**Тест**: https://docs-test.fss.ru/ws-gtw-ers-crypto-v20/api/soap/v1/ErsService?wsdl

### Настройки соединения с базой данных

Откройте в главном меню вкладку «Администрирование – Настройки соединения с базой данных». Откроется окно настроек соединения с базой данных (Рисунок 11). В поле «Строка соединения» прописывается адрес сервера базы данных. Адрес прописывается в формате:

jdbc:postgresql://host:port/fss, где

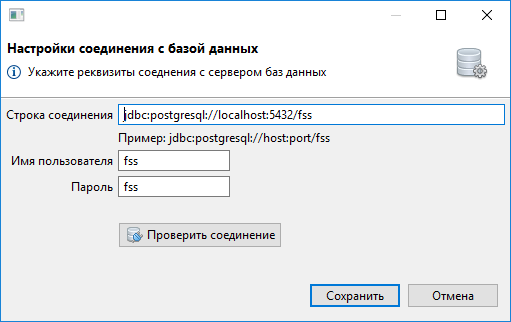
* host – имя или IP адрес сервера базы данных;
* port – порт сервера базы данных;
* fss – имя пользователя.

В версиях АРМ ЛПУ по умолчанию:

- до 30 версии порт 5432 (PostgreSQL 9.5);

- с 30 версии порт 5433 (PostgreSQL 10.22).

После заполнения необходимых полей, нажмите кнопку «Проверить соединение». Если все параметры заполнены верно, вы получите сообщение «Подключение выполнено успешно».



Рисунок

### Настройки подписи для сервисов

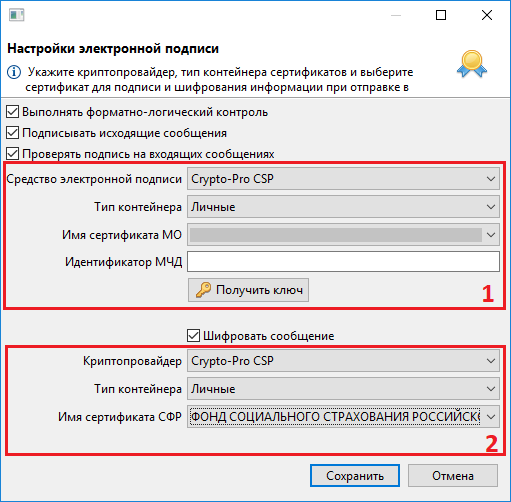
Откройте в главном меню вкладку «Администрирование – Настройки подписи для сервисов». Откроется окно настроек подписания (Рисунок 12). Окно настроек подписи условно разделено на две области:

* 1 – Настройки подписи МО;
* 2 – Настройки подписи уполномоченного лица СФР.

Далее необходимо установить следующие флаги и заполнить поля:

* «Выполнять форматно-логический контроль» – установить флаг, если вы хотите выполнить форматно-логический контроль ЭРС перед сохранением его в базу данных;
* «Подписывать исходящие сообщения» – установить флаг для добавления электронной подписи к исходящим сообщениям;
* «Проверять подпись на входящих сообщениях» – сравнивать электронную подпись на ответах от сервиса СФР с сертификатом уполномоченного лица СФР;
* «Средство электронной подписи» - наименование криптопровайдера, для которого выдан сертификат МО, выбирается из выпадающего списка;
* «Тип контейнера» (раздел 1) – тип контейнера, в котором установлен сертификат МО;
* «Имя сертификата МО» – сертификат МО, имеющий ОГРН, данный ОГРН должен быть прописан в настройках реквизитов организации;
* «Идентификатор МЧД» - идентификатор машиночитаемой доверенности уполномоченного представителя МО;
* «Шифровать сообщение» – установить флаг, если необходимо зашифровать сообщение перед отправкой;
* «Криптопровайдер» (раздел 2) – наименование криптопровайдера, для которого выдан сертификат СФР, выбирается из выпадающего списка;
* «Тип контейнера» – контейнер, в котором установлен сертификат уполномоченного лица СФР;
* «Имя сертификата СФР» – сертификат СФР;

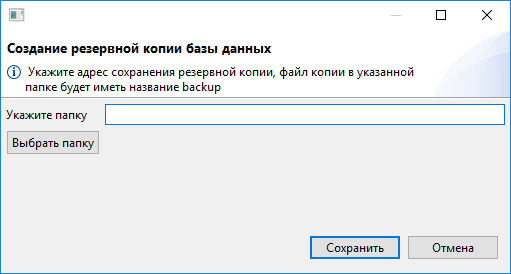
После заполнения необходимо нажать кнопку «Получить ключ». Если все параметры заполнены верно, вы получите сообщение «Приватный ключ и сертификат успешно получен».



Рисунок

1. Работа с базой данных АРМ ЛПУ
   1. Создание резервной копии базы данных в интерфейсе АРМ ЛПУ

Что бы создать резервную копию базы данных, необходимо в главном меню выбрать «Администрирование – Резервное копирование базы данных». В открывшемся окне указать папку, куда будет сохранена копия. После чего нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 13).

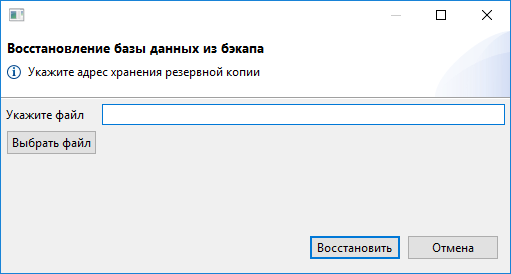


Рисунок

В указанной директории сформируется файл backup.

* 1. Восстановление базы данных из резервной копии в интерфейсе АРМ ЛПУ

Что бы восстановить базу банных из бэкапа, необходимо в главном меню выбрать «Администрирование – Восстановление базы данных». В открывшемся окне указать ранее сохраненный файл backup, откуда будет происходить восстановление базы. После чего нажать кнопку «Восстановить» (Рисунок 14).

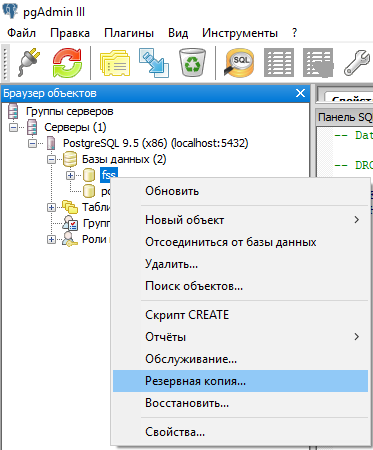


Рисунок

* 1. Создание резервной копии через PostgreSQL

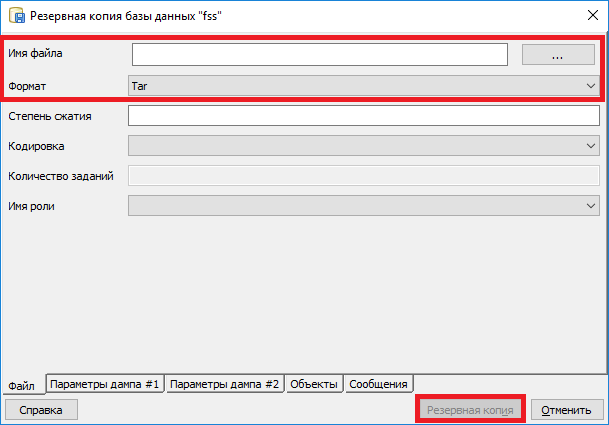
Откройте БД PostgreSQL клиентом для подключения к БД. В комплекте с дистрибутивом АРМ ЛПУ по умолчанию устанавливается клиент pgadmin3.exe.

Чтобы открыть диалоговое окно «Резервная копия…», щелкните правой кнопкой мыши имя базы данных fss в элементе управления деревом и выберите «Резервная копия …» в контекстном меню (Рисунок 15).



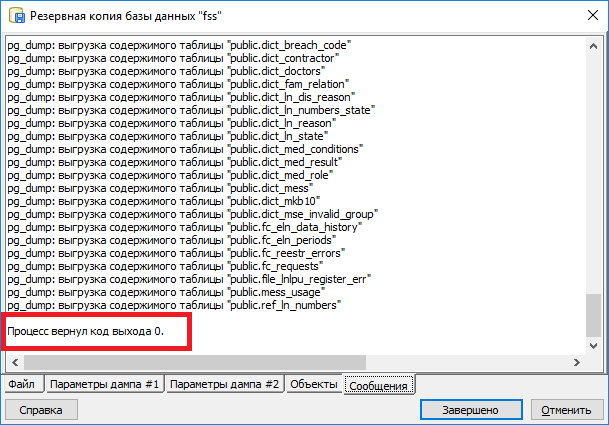
Рисунок

Откроется диалоговое окно (Рисунок 16), в котором выберите «Имя файла» и «Формат» (выберите «Tar» для создания файла архива Tar), остальные параметры оставляем по умолчанию (заданные параметры будут включены в команду pg\_dump).



Рисунок

Далее нажмите кнопку «Резервная копия», чтобы создать и выполнить команду на основе этих настроек, результат будет отображаться на вкладке «Сообщения» (Рисунок 17).



Рисунок

Если резервная копия выполнена успешно, на вкладке «Сообщения» будет отображаться:

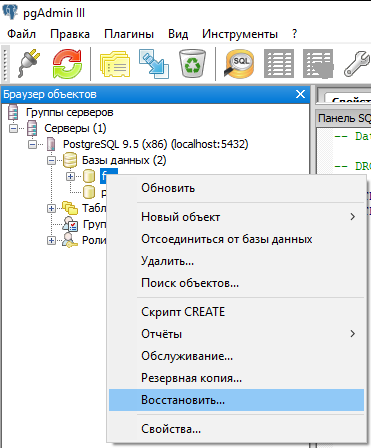
*Процесс вернул код выхода 0*

Прокрутите вверх, чтобы просмотреть команду pg\_dump, используемую для создания архива, или просмотреть сообщения об ошибках, которые были возвращены во время резервного копирования. Когда вы закончите, нажмите «Завершено», чтобы выйти из диалогового окна «Резервная копия».

* 1. Восстановление базы данных через PostgreSQL

Обратите внимание: если вы восстанавливаете существующую базу данных, вы должны убедиться, что любые объекты, которые могут создавать конфликты из-за ранее существовавших ограничений или зависимостей, отбрасываются или усекаются; используйте параметры DROP CASCADE или TRUNCATE CASCADE в контекстном меню, чтобы очистить существующие конфликты перед выполнением восстановления.

Чтобы открыть диалоговое окно «Восстановить… », щелкните правой кнопкой мыши имя объекта fss в элементе управления деревом и выберите «Восстановить…» в контекстном меню (Рисунок 18).

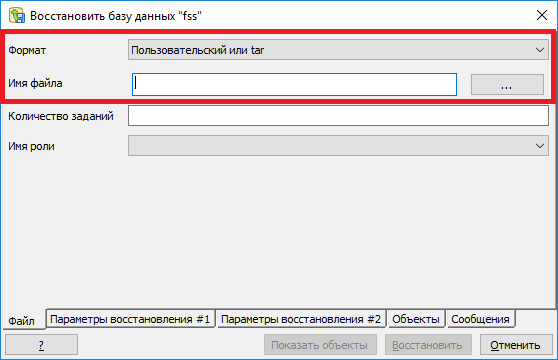


Рисунок

Откроется диалоговое окно «Восстановить» (Рисунок 19).

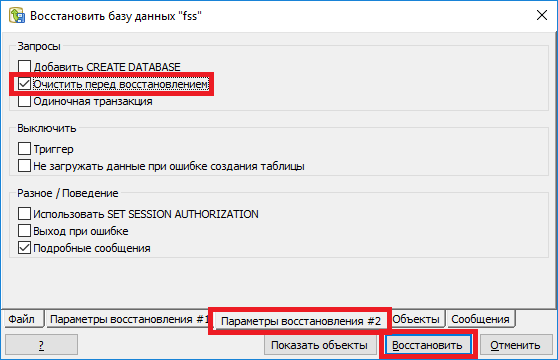
Задайте поле «Формат», чтобы выбрать формат файла архива, который вы восстанавливаете. pgAdmin может восстанавливаться из пользовательского файла (формат pg\_dump), tar-файла или файла формата каталога.

Задайте поле «Имя файла», чтобы указать имя резервного архива, который будет использоваться для восстановления



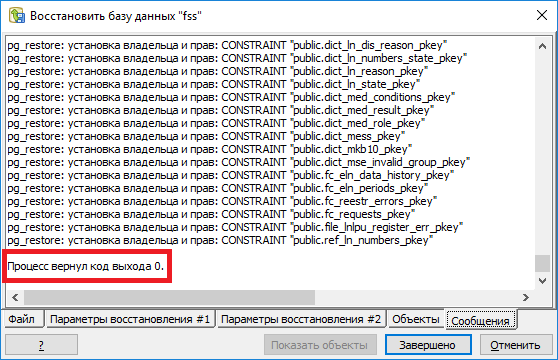
Рисунок

На вкладке «Параметры восстановления #2» (Рисунок 20), установите флажок «Очистить перед восстановлением», остальные параметры оставляем по умолчанию.



Рисунок

Нажмите кнопку «Восстановить» для восстановления (Рисунок 21).



Рисунок

По завершении восстановления на вкладке «Сообщения» отображаются сведения о процессе восстановления.

Если восстановление было успешным, появится вкладка «Сообщения»:

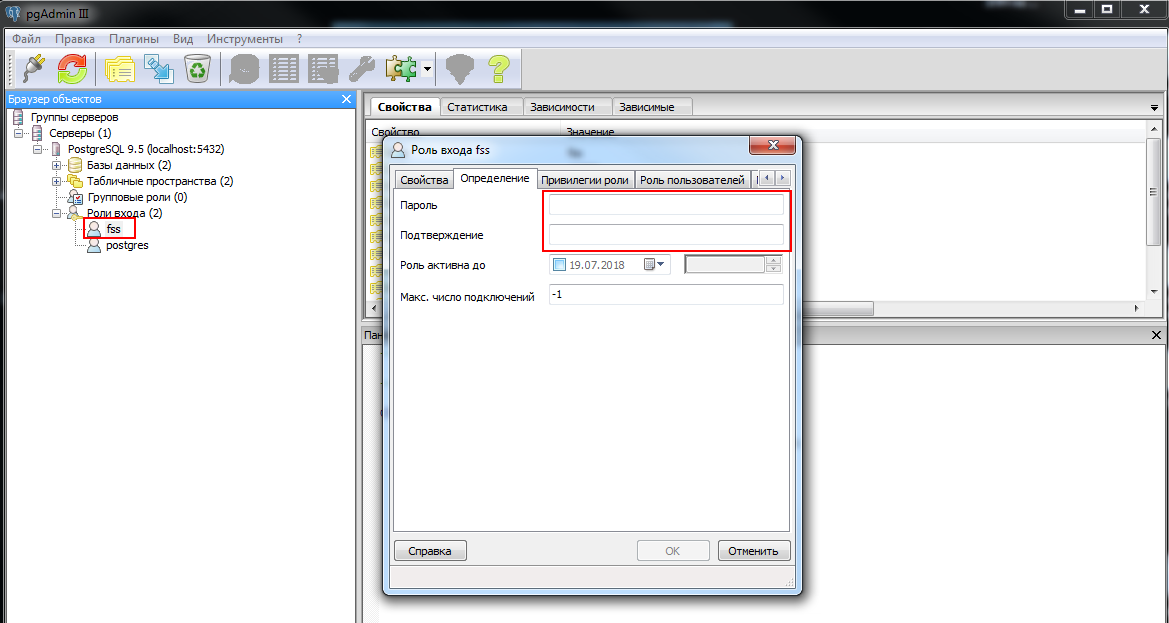
*Процесс вернул код выхода 0.*

Если вы получаете код выхода, отличный от 0, прокрутите окно «Сообщения», чтобы найти проблему, после исправления проблемы вы можете повторить этот процесс.

Перейдите в начало диалогового окна «Сообщения», чтобы просмотреть выполненную команду pg\_restore. Когда вы закончите, нажмите «Завершено», чтобы выйти из диалогового окна «Восстановить».

* 1. Изменение пароля для ролей

Откройте БД PostgreSQL клиентом для подключения к БД. Раскройте дерево «Роли входа». Правой кнопкой мыши вызовите контекстное меню для роли fss. Откроется окно «Роль входа fss». На вкладке «Определение» в полях «Пароль» и «Подтверждение» укажите новый пароль для роли (Рисунок 22).



Рисунок

Затем, в интерфейсе АРМ ЛПУ, в настройках подключения к базе данных необходимо указать новый пароль (см. раздел 3.2.3).

Изменение пароля для пользователя postgres производится аналогичным образом.

Обратите внимание, роль postgres является суперпользователем.

Также изменение параметров ролей доступно с помощью SQL команды ALTER ROLE. Синтаксис команды приведен ниже:

ALTER ROLE указание\_роли [ WITH ] параметр [ … ]

Здесь параметр:

SUPERUSER / NOSUPERUSER

CREATEDB / NOCREATEDB

CREATEROLE / NOCREATEROLE

INHERIT / NOINHERIT

LOGIN / NOLOGIN

REPLICATION / NOREPLICATION

BYPASSRLS / NOBYPASSRLS

CONNECTION LIMIT предел\_подключений

[ ENCRYPTED / UNENCRYPTED ] PASSWORD

VALID UNTIL

Например, изменение пароля роли:  
ALTER ROLE role\_name WITH PASSWORD ‘new\_password’;

Более подробную информацию по работе с ролями вы можете получить из документации по PostgreSQL.

Лист регистрации изменений

| Версия документа | Дата | Примечание |
| --- | --- | --- |
|
| 1.0 | 29.12.2017 | Версия полученная в рамках исполнения Государственного контракта № 448 от 08 декабря 2018 года. |
| 1.1 | 19.07.2018 | Обновлен раздел «Работа с базой данных АРМ ЛПУ», добавлен пункт 4.5 «Изменение пароля для ролей» |
| 1.2 | 25.06.2021 | Добавлена информация по адресам сервиса ЭРС |
| 1.3 | 10.10.2022 | Добавлено описание для установки новой версии АРМ ЛПУ (начиная с 30), использующей порт 5433 и PostgreSQL 10.22. |
| 1.4 | 30.12.2022 | Изменено наименование в тексте с «ФСС» на «СФР», обновлены скриншоты |